



УТВЕРЖДАЮ
О.А.Данилов

(подпись)

(дата)

Отчет за 2024 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
ГБУЗ РК «Интинская ЦРБ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
20. Отзывы потребителей услуг	Разместить на стенде организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Левчик Л.В. – зам.главного врача по КЭР	На официальном сайте размещена страница для отзыва	
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	Разместить на стенде организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Зав. Поликлиникой № 1 Воликова С.В. Зам. главного врача по педиатрии Мигрин О.А.	На сайте за год размещается информация о данных численности прикрепленного населения и охвата ДВН/ПО	

и имеющей прикрепленное население					
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	Разместить на стенде организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Начальник ОК Гладких О.Г.	Размещена информация на сайте по всем специалистам поликлиники (врачи и мед.сестры)	
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Разместить на стенде организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Начальник ОК Гладких О.Г.	Размещена информация на сайте о сроке действия и специальности сертификата (основной и совмещения)	
47.4. График работы	Разместить на стенде организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Врач методист Соловьева О.С.	Размещен на сайте график работы специалистов и по мере изменения в графике, регулярно информация доводится до потребителя	

III. Доступность услуг для инвалидов

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разместить на стенде организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Ведущий инженер по надзору за ремонтом и строительства Лобачева Е.И.	При строительстве зданий поликлиники по нормативным документам не заложены дополнительные площади для лифта. По противопожарной безопасности узкие лестницы не позволяют установить дополнительно поручни. На этажах на лестничных площадках двери имеют дополнительные расширения. Двери вход-	
--	---	----------------	--	---	--

				ные установлены по нормативным документам.	
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разместить на стенде организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Ведущий инженер по надзору за ремонтом и строительства Лобачева Е.И.	Больше 2-х лет имеется автостоянка для машин со знаком «маломобильный» в дворовой части. По данным автоинспекции это единственное место, где на прилегающей территории может быть автостоянка. (фото прилагаем)	
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет	нет	Зав. Поликлиникой Воликова С.В.	Не возможно, по причине отсутствия данного специалиста на территории МО «Инта»	